

Datenschutzinformation gem. Art. 13 DSGVO Messengerdienst WhatsApp Business

1. Allgemein

Im Folgenden informiere wir Sie über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung des Messengerdienstes WhatsApp Business.

1.1 Verantwortliche Stelle

Jugendhilfe Stadt und Land e.V.
Neubrandenburger Str. 5a
18055 Rostock
Telefon: 0381 6661306
E-Mail: info@jh-stadtundlandev.de

Vorstand:

Dr. Barbara Hülsmeier
Daniel Hülsmeier

1.2 Datenschutzbeauftragter

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten bestellt.

Thomas Joos vom Zentrum für Arbeits- und Unternehmensschutz
Kassebohrer Weg 12 b
18055 Rostock
Telefon: 0381 44029640
E-Mail thomasjoos1967@gmail.com

Hinweis:

Wenn Sie WhatsApp nutzen möchten, ist der Anbieter von WhatsApp Business für die Datenverarbeitung verantwortlich.

Wir werden über WhatsApp Business mit Ihnen kommunizieren, wenn Sie es wünschen. Hierfür reicht es aus, unsere Telefonnummer in Ihrem Adressbuch zu speichern und uns eine Nachricht zu schicken.

Sie haben grundsätzlich die Möglichkeit andere Kommunikationswege (Anruf, SMS, E-Mail und Signal) zu nutzen, um mit uns zu kommunizieren.

Wir weisen darauf hin, dass die Sicherheit einzelner Dienste von Ihren Einstellungen abhängig ist.

Die Kommunikation mit WhatsApp Business erfolgt über eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung (Peer-to-Peer), die verhindert, dass WhatsApp oder Dritte Zugriff auf die Kommunikationsinhalte erlangen können. WhatsApp erhält jedoch Zugriff auf Metadaten, die im Zuge der Kommunikation entstehen (z. B. Absender, Empfänger und Zeitpunkt).

Wir weisen ferner darauf hin, dass WhatsApp nach eigener Aussage, personenbezogene Daten seiner Nutzer mit seiner in den USA ansässigen Konzernmutter Meta teilt.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch den Messengerdienst-Anbieter WhatsApp können Sie über folgenden Link aufrufen:

<https://www.whatsapp.com/privacy>

2. Verarbeitung personenbezogener Daten

2.1 Zwecke der Verarbeitung

Wir sind auf unterschiedlichstem Wege für Sie zu erreichen (Signal-App, Anruf, SMS, E-Mail, Post). Die Kommunikationsmöglichkeiten sind vielfältig und ändern sich schnell. Aus diesem Grund haben wir unser Angebot erweitert, um Ihnen eine Kommunikation mit uns zu erleichtern. Dazu gehört ein unkomplizierter Informationsaustausch mit Ihnen, mit unseren Projekt- und Maßnahmenteilnehmern und deren Angehörigen sowie mit weiteren Fachkräften.

Für diese Zwecke nutzen wir unter anderem den Messengerdienst WhatsApp Business.

Hierbei verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten.

2.2 Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Messengerdienst WhatsApp Business wird dazu genutzt, um unkompliziert und direkt mit Ihnen, den Projekt- und Maßnahmenteilnehmern und deren Angehörigen sowie mit weiteren Fachkräften kommunizieren zu können. Diese Kommunikation gewährleistet eine schnelle und einfache Abstimmung zwischen den Parteien und ergänzt die gängigen Kommunikationskanäle.

Die Verwendung des Messengerdienstes WhatsApp Business erfolgt freiwillig und auf Wunsch von Ihnen, der Projekt- und Maßnahmenteilnehmer und deren Angehörigen sowie weiterer Fachkräfte. Im Falle Ihrer Kontaktaufnahme mit uns, mittels des Messengerdienstes WhatsApp, verarbeiten wir Ihre Daten in dem für die Zweckerfüllung der Anfrage erforderlichem Maße. Dies geschieht auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO sowie im Falle einer vertraglichen oder vorvertraglichen Anbahnung, gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Werden personenbezogene Daten eines/r Beschäftigten für betriebliche Zwecke mithilfe des Messengerdienstes verarbeitet, erfolgt dies ebenfalls auf Basis der Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

2.3 Kategorien personenbezogener Daten

Bei der Nutzung des Messengerdienstes WhatsApp Business werden unterschiedliche Datenkategorien verarbeitet, deren Umfang maßgeblich von Ihren Angaben in der Nachricht abhängt.

Dies können z. B. folgende Datenkategorien sein:

- Namen-/Adressdaten: Name, Vorname, Adresse
- Kontaktdaten: E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Mobilfunknummer
- Inhaltsdaten: Texte, Fotografien, Videos, Dateien
- der „gelesen“-Status, Uhrzeit der Nachrichten, Statusmeldungen und Profilbild

Darüber hinaus werden direkt vom Messengerdienst WhatsApp Business folgende Datenkategorien verarbeitet bzw. erhoben:

- Nutzungsdaten (Zugriffszeiten, Interessen)
- Meta- und Kommunikationsdaten (Geräteinformationen, IP-Adresse)

Ein Zugriff von WhatsApp Business auf die gespeicherten Kontaktdaten wird durch uns gewährt.

Detaillierte Informationen finden Sie dazu in der Datenschutzerklärung von WhatsApp-Business: <https://www.whatsapp.com/privacy>

2.3.1 Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling.

Es werden keine automatisierten Entscheidungsverfahren gemäß Art. 22 DSGVO eingesetzt.

2.4 Empfänger der Daten

Ihre Daten werden innerhalb unseres Hauses, unserer Standorte und unserer betreuten Projekte und Maßnahmen an die Stellen weitergeleitet, die zur Erfüllung der oben genannten Zwecke notwendig sind. Personenbezogene Daten, die bei der Verarbeitung mit der von Ihnen gestellten Anfrage im Zusammenhang stehen, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergeleitet, sofern diese nicht zur Weitergabe bestimmt sind.

Der Anbieter des Messengerdienstes WhatsApp Business erhält notwendigerweise Kenntnis obengenannter Daten.

2.5 Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union

WhatsApp Business ist ein Dienst, der von einem Anbieter aus den USA erbracht wird. Eine Verarbeitung von Daten findet somit in einem Drittland statt.

Mit dem Anbieter WhatsApp Business haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Anforderungen von Art. 28 DSGVO entspricht. Ein angemessenes Datenschutzniveau gem. Art. 44 ff. DSGVO ist durch das EU-U.S. Privacy Shield und durch den Abschluss der sogenannten EU-Standarddatenschutzklauseln gewährleistet.

Details finden Sie hier: <https://www.whatsapp.com/legal/business-data-transfer-addendum>

2.6 Löschfristen

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald Sie für den Zweck der Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen berücksichtigt werden müssen. Ein Erfordernis zur weiteren Aufbewahrung ist dann gegeben, wenn die Daten zur vertraglichen Erfüllung, Gewährleistung- und Garantieansprüche weiterhin benötigt werden.

2.7 Rechte der Betroffenen

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über Ihre bei uns verarbeiteten Daten. Dafür können Sie sich jederzeit mit einer schriftlichen Anfrage an uns wenden. Bei Auskunftsanfragen, die nicht schriftlich sind, verlangen wir zur Identifikation die Vorlage eines Identifikationsdokumentes (Personalausweis, Reisepass).

Weiterhin haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht.

Sie können jederzeit von Ihrem Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben Gebrauch machen.

Einen solchen Widerspruch richten Sie bitte an die unter 1.1. genannte verantwortliche Stelle.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit besteht ebenfalls im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Die für uns zuständige Datenschutzbehörde ist:

Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Mecklenburg-Vorpommern
Schloss Schwerin

Lennéstraße 1

19053 Schwerin

Telefon: +49 385 59494 0

E-Mail: info@datenschutz-mv.de

Webseite: www.datenschutz-mv.de; www.informationsfreiheit-mv.de